

REGISTRIERUNG MITTAGESSEN SPONTAN



an der Realschule Unterpffaffenhofen

ab

Bitte drucken Sie diese Formulare aus und senden Sie **alle unterschrieben**:

- postalisch: IL CIELO - Carola und Domenico Petrone GbR, Gautinger Str. 38, 82234 Wessling
- oder per E-Mail (pdf-Datei): abo@ilcielo.de
- oder per Fax: 08153-90997887.

Name des Kindes*

Vorname des Kindes*

Klasse*

Geburtsdatum*

Straße, Hausnummer *

PLZ, Ort*

Telefon*

E-Mail*

*bitte unbedingt ausfüllen

Beim Spontanessens muss keine Festlegung auf bestimmte Essenstage erfolgen, sondern kann von Woche zu Woche spontan entschieden werden. Es gibt die Möglichkeit eine Hauptmahlzeit inkl. Salat/Rohkost für 4,50 € vorzubestellen. Zusätzlich kann ein Dessert für 0,50 € gewählt werden. Das Spontanessen muss mit Vorbestellung in Ihrem persönlichen Account genutzt werden.

Ich möchte den bargeldlosen Kiosk-Kauf aktivieren

Tägliches Budget für Kiosk € _____

(Mit diesem Budget kann die Zwischenverpflegung am Kiosk limitiert werden)

Staatlicher Essenszuschuss beantragt?

Ja

Nein

Die Registrierung läuft automatisch bis zur schriftlichen Kündigungs-/Änderungs-Mitteilung auch schuljahresübergreifend weiter. Nach Bearbeitung der Registrierung erhalten Sie von uns per Email eine Bestätigung mit Ihren persönlichen Log-In Daten.

Datum / Unterschrift des Erziehungsberechtigten

Datum / Unterschrift des Kontoinhabers

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbedingungen gelesen haben und diese akzeptieren. Diese Einwilligung kann jederzeit mit sofortiger Wirkung schriftlich ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



an der Realschule Unterpfaffenhofen

Anmeldung / Registrierung

Die Anmeldung erfolgt einmal und wird automatisch auch halbjahresübergreifend weitergeführt, lediglich die Änderungen für das neue Schuljahr geben Sie uns mit dem entsprechenden Änderungsformular durch. Die Registrierung verlängert sich stillschweigend, solange wir keine andere schriftliche Weisung erhalten.

Zur Bestätigung der Anmeldung erhalten Sie per E-Mail Ihre persönlichen Log-In Daten, mit denen Sie sich jederzeit über das Internet in unser System einloggen können. Bitte ändern Sie Ihr Passwort nach der ersten Anmeldung.

Wir behalten uns vor, im Falle einer Rechnungsstellung bei einer nicht erfolgten Registrierung eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 € anzuführen.

Spontanessen

Beim Spontanessen muss man sich nicht auf feste Essenstage festlegen, sondern kann sich von Woche zu Woche spontan entscheiden. Beim Spontanessen gibt es die Möglichkeit eine Hauptmahlzeit inkl. Salat vorzubestellen (4,50 €). Zusätzlich kann man ein Dessert wählen (+0,50€). Das Spontanessen **muss** in Ihrem persönlichen Account vorbestellt werden. Freitags wird in der Mensa der Realschule Germering kein Essen angeboten. In diesem Fall kann mit dem Chip spontan freitags in der Mensa des Carl-Spitzweg-Gymnasiums gegessen werden.

Eine Essensbestellung **muss bis** zum gleichen Tag um 8 Uhr online in unserem Bestellsystem erfolgen.

Änderungen

Änderungen sind jederzeit, jedoch nur in schriftlicher Form auch per Email an abo@ilcielo.de möglich. Benutzen Sie bitte dazu die entsprechenden Änderungsformulare. Damit eine Änderung greifen kann, wird eine Vorlaufzeit von einer Woche benötigt. Mündlich entgegenkommene Änderungswünsche können **nicht** berücksichtigt werden.

Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt über Lastschriftinzug. Bei Abschluss der Registrierung erteilen Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat zum Einzug der Kosten von je 43,00 €, die wir im Voraus von Ihrem Konto abbuchen. Der Betrag wird Ihrem virtuellen Konto gutgeschrieben. Mit jeder Bestellung findet gleichzeitig die Bezahlung des Essens statt. Ihr Kind kann so lange bestellen, bis der Betrag aufgebraucht ist. Bei einem Restguthaben von 15,00 € oder weniger wird der vereinbarte Betrag von neuem eingezogen. Sollte ein Einlösen der Lastschrift zum notwendigen Zeitpunkt nicht möglich sein, belasten wir Ihren Account mit einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 €.

Es wird eine Lastschriftbenachrichtigung generiert und im entsprechenden Profilbereich hinterlegt. Beim nächsten Login im Portal wird die Benachrichtigung automatisch angezeigt und der Teilnehmer muss die Meldung aktiv bestätigen. Im Anschluss wird die Benachrichtigung dauerhaft im Kundenprofil gespeichert und kann so jederzeit, wie alle bisherigen, wieder aufgerufen werden.

Identifizierung an der Kasse

Ihr Kind muss sich mit seinem Transponder-Chip an der Kasse identifizieren. Daher muss der Chip immer mitgeführt werden. Wir berechnen einmalig eine Pfandgebühr von 5,00 € pro ausgestellten Chip. Für den Fall, dass der Chip mehrfach nicht mitgeführt wurde oder im entsprechenden Registrierungs-Programm ein Essen mehrfach nicht vorbestellt wurde, behalten wir uns vor, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 0,50 € pro Buchung zu erheben.

Kiosklimit

Das bargeldlose Bezahlung mit Chip MUSS aktiviert werden. Gerne können Sie dies auf unseren Änderungsformularen, welche unter www.ilcielo.de zu finden sind, eintragen uns via Email, Post oder Fax zukommen lassen und wir pflegen die Aktivierung in unser System ein. Es kann auch eine Kostenobergrenze für Kioskartikel eingerichtet werden. Sollte keine Obergrenze bekannt gegeben werden, besteht die Möglichkeit unbegrenzt am Pausenverkauf zu essen.

Krankheit / Abwesenheit

Sollten Sie Ihr Essen an einem gebuchten Tag nicht in Anspruch nehmen können, bitten wir Sie, über Ihre Bestellplattform, telefonisch (08153-909978-0) oder via Email (abo@ilcielo.de) bis 8 Uhr am selben Tag abzubestellen, da nur so der Betrag wieder gutgeschrieben werden kann. Andernfalls erfolgt eine Abrechnung.

Kündigung

Eine Kündigung ist jederzeit in schriftlicher Form auch per Email an abo@ilcielo.de möglich. Das bereits verbuchte Guthaben muss allerdings bis zur vollständigen Entwertung genutzt werden. Eine Rückerstattung des bereits verbuchten Guthabens ist nicht vorgesehen. Für die Auszahlung des Restbetrages berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 5,00 €. Sollte bei einer Kündigung ein Saldo vorhanden sein, werden wir ein letztes Mal ein Kontoausgleich vornehmen. Die Pfandrückgabe des Transponder-Chips erfolgt ausschließlich in bar. Der Bearbeitungszeitraum für eine Rückerstattung beträgt sechs bis acht Kalenderwochen.

Sollte Ihr Kind die Schule während des laufenden Halbjahres verlassen, erstatten wir Ihnen den nicht in Anspruch genommenen Betrag kostenfrei zurück. Bitte senden Sie uns in diesem Fall eine Kopie des Austrittsnachweises der Schule zu.

Kündigung durch IL CIELO

IL CIELO behält sich eine Kündigung aus wichtigem Grund vor. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor:

- wenn das Lastschriftverfahren mehrmalig (auch halbjahresübergreifend) erfolglos verlaufen ist und trotz Zahlungsaufforderung der Vertragspartner mit der Zahlung in Verzug gerät. Bei mehreren Anmeldungen durch den Vertragspartner kann die Kündigung für alle Teilnehmer erfolgen, auch wenn nicht alle Accounts negativ belastet sind.
- die Hausordnung der Mensa nicht beachtet wird.

Virtueller Account

Diese Plattform ermöglicht Ihnen, die Kosten für das laufende Schuljahr, Ihre Rechnung und die aktuellen Speisepläne (2 Wochen im Voraus) einzusehen.

Hier können Sie die einzelnen Abbuchungen der Essen verfolgen. Die von Ihnen reservierten Essenstage sind im Internetspeiseplan grün hinterlegt

Datenverarbeitung/Datenschutz

Die im Rahmen der Geschäftsbeziehung bekannt gewordenen Daten werden manuell und elektronisch in einem Programm der EDV Firma Schaupp, Bietigheim-Bissingen bearbeitet und gespeichert. Die Daten werden zu keinem anderen als den Vertragszwecken verwendet und ausschließlich von Mitarbeitern in der Kundenverwaltung und Buchhaltung, sowie Controlling und Geschäftsleitung eingesehen. Eine Weitergabe an unbefugte Dritte erfolgt nicht. Nach Beendigung des Vertrages werden die Daten noch 10 Jahre gespeichert, bevor Sie gelöscht werden. Bei Fragen wenden Sie sich bitte direkt an unseren Datenschutzbeauftragten.

SEPA LASTSCHRIFTMANDAT



Name des Zahlungsempfängers: IL CIELO – Carola und Domenico Petrone GbR	
Anschrift des Zahlungsempfängers Straße und Hausnummer: Gautinger Str. 38	
Postleitzahl und Ort: 82234 Wessling	Land: Deutschland
Gläubiger-Identifikationsnummer: DE82ZZZ00000497461	
Mandatsreferenz (vom Zahlungsempfänger auszufüllen)	
Ich ermächtige / Wir ermächtigen den Zahlungsempfänger IL CIELO – Carola und Domenico Petrone GbR Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger IL CIELO – Carola und Domenico Petrone GbR auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.	
Zahlungsart: <input type="checkbox"/> Wiederkehrende Zahlung	
Name des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber)	
IBAN des Zahlungspflichtigen (max. 35 Stellen):	
BIC (8 oder 11 Stellen):	
Anschrift des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber) Straße und Hausnummer:	
Postleitzahl und Ort:	Land:
Ort, Datum, Unterschrift(en) des Zahlungspflichtigen (Kontoinhaber):	

Hinweis: Meine / Unsere Rechte zu dem obigen Mandat sind in einem Merkblatt enthalten, dass ich / wir von meinem / unserem Kreditinstitut erhalten kann/können.

