

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



## an der Realschule Unterpfaffenhofen für Lehrkräfte

### Anmeldung / Registrierung

Die Anmeldung erfolgt einmal und wird automatisch auch halbjahresübergreifend weitergeführt, lediglich die Änderungen für das neue Schuljahr geben Sie uns mit dem entsprechenden Änderungsformular durch. Die Registrierung verlängert sich stillschweigend, solange wir keine andere schriftliche Weisung erhalten.

Zur Bestätigung der Anmeldung erhalten Sie per E-Mail Ihre persönlichen Log-In Daten, mit denen Sie sich jederzeit über das Internet in unser System einloggen können. Bitte ändern Sie Ihr Passwort nach der ersten Anmeldung.

Wir behalten uns vor, im Falle einer Rechnungsstellung bei einer nicht erfolgten Registrierung eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 € anzuführen.

### Spontanessen

Beim Spontanessen muss man sich nicht auf feste Essenstage festlegen, sondern kann sich von Woche zu Woche spontan entscheiden. Beim Spontanessen gibt es die Möglichkeit eine Hauptmahlzeit inkl. Salat vorzubestellen (4,50 €). Zusätzlich kann man ein Dessert wählen (+0,50€). Das Spontanessen muss in Ihrem persönlichen Account vorbestellt werden.

Freitags wird in der Mensa der Realschule Germering kein Essen angeboten. In diesem Fall kann mit dem Chip spontan freitags in der Mensa des Carl-Spitzweg-Gymnasiums gegessen werden.

### Änderungen

Änderungen sind jederzeit, jedoch nur in schriftlicher Form auch per Email an [abo@ilcielo.de](mailto:abo@ilcielo.de) möglich. Benutzen Sie bitte dazu die entsprechenden Änderungsformulare. Damit eine Änderung greifen kann, wird eine Vorlaufzeit von einer Woche benötigt. Mündlich entgegengenommene Änderungswünsche können nicht berücksichtigt werden.

### Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt über Lastschrifteinzug. Die Kosten für den Monat errechnen sich aus der Menge der gebuchten Tage pro Monat, die wir am Monatsende per Rechnung per Lastschriftverfahren einziehen. Mit dem Abschluss einer Registrierung erteilen Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat zum Einzug der Kosten pro Monat von Ihrem Konto. Sollte ein Einlösen der Lastschrift zum notwendigen Zeitpunkt nicht möglich sein, behalten wir uns vor, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 € Ihrem Account zu belasten.

### Identifizierung an der Kasse

Sie müssen sich mit seinem Transponder-Chip an der Kasse identifizieren. Daher muss der Chip immer mitgeführt werden. Wir berechnen einmalig eine Pfandgebühr von 5,00 € pro ausgestellten Chip. Für den Fall, dass der Chip mehrfach nicht mitgeführt wurde oder im entsprechenden Registrierungs-Programm ein Essen mehrfach nicht vorbestellt wurde, behalten wir uns vor, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 0,50 € pro Buchung zu erheben.

### Krankheit / Abwesenheit

Sollten Sie Ihr Essen an einem gebuchten Tag nicht in Anspruch nehmen können, bitten wir Sie, über Ihre Bestellplattform, telefonisch (08153-909978-0) oder via Email ([abo@ilcielo.de](mailto:abo@ilcielo.de)) bis 8 Uhr am selben Tag abzubestellen, da nur so der Betrag wieder gutgeschrieben werden kann. Andernfalls erfolgt eine Abrechnung.

### Kündigung

Eine Kündigung ist jederzeit in schriftlicher Form auch per Email an [abo@ilcielo.de](mailto:abo@ilcielo.de) möglich. Das bereits verbuchte Guthaben muss allerdings bis zur vollständigen Entwertung genutzt werden. Eine Rückerstattung des bereits verbuchten Guthabens ist nicht vorgesehen. Für die Auszahlung des Restbetrages berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 5,00 €. Sollte bei einer Kündigung ein Saldo vorhanden sein, werden wir ein letztes Mal ein Kontoausgleich vornehmen. Die Pfandrückgabe des Transponder-Chips erfolgt ausschließlich in bar. Der Bearbeitungszeitraum für eine Rückerstattung beträgt sechs bis acht Kalenderwochen.

Sollte Ihr Kind die Schule während des laufenden Halbjahres verlassen, erstatten wir Ihnen den nicht in Anspruch genommenen Betrag kostenfrei zurück. Bitte senden Sie uns in diesem Fall eine Kopie des Austrittsnachweises der Schule zu.

### Kündigung durch IL CIELO

IL CIELO behält sich eine Kündigung aus wichtigem Grund vor. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor:

- wenn das Lastschriftverfahren mehrmalig (auch halbjahresübergreifend) erfolglos verlaufen ist und trotz Zahlungsaufforderung der Vertragspartner mit der Zahlung in Verzug gerät. Bei mehreren Anmeldungen durch den Vertragspartner kann die Kündigung für alle Teilnehmer erfolgen, auch wenn nicht alle Accounts negativ belastet sind.
- die Hausordnung der Mensa nicht beachtet wird.

### Virtueller Account

Diese Plattform ermöglicht Ihnen, die Kosten für das laufende Schuljahr, Ihre Rechnung und die aktuellen Speisepläne (2 Wochen im Voraus) einzusehen.

Hier können Sie die einzelnen Abbuchungen der Essen verfolgen. Die von Ihnen reservierten Essenstage sind im Internetspeiseplan grün hinterlegt

### Datenverarbeitung/Datenschutz

Die im Rahmen der Geschäftsbeziehung bekannt gewordenen Daten werden manuell und elektronisch in einem Programm der EDV Firma Schaupp, Bietigheim -Bissingen bearbeitet und gespeichert. Die Daten werden zu keinem anderen als den Vertragszwecken verwendet und ausschließlich von Mitarbeitern in der Kundenverwaltung und Buchhaltung, sowie Controlling und Geschäftsleitung eingesehen. Eine Weitergabe an unbefugte Dritte erfolgt nicht. Nach Beendigung des Vertrages werden die Daten noch 10 Jahre gespeichert, bevor Sie gelöscht werden. Bei Fragen wenden Sie sich bitte direkt an unseren Datenschutzbeauftragten.

