

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN GENERAL TERMS



am | at Realschule Gauting

SPONTAN

Anmeldung / Registrierung

Das Bestellformular für die schriftliche Registrierung per Brief, Fax oder Email finden Sie unter www.ilcielo.de/kundenbereich/realschulen/staatl-realschule-gauting. Die Anmeldung erfolgt ein Mal und wird automatisch auch halbjahresübergreifend weitergeführt, lediglich die Änderungen für das neue Schuljahr geben Sie uns mit dem entsprechenden Änderungsformular durch. Die Registrierung verlängert sich stillschweigend, solange wir keine andere schriftliche Weisung erhalten.

Zur Bestätigung der Anmeldung erhalten Sie per E-Mail Ihre persönlichen Log-In Daten, mit denen Sie sich jederzeit über das Internet in unser System einloggen können. Bitte ändern Sie Ihr Passwort nach der ersten Anmeldung.

Wir behalten uns vor, im Falle einer Rechnungsstellung bei einer nicht erfolgten Registrierung eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 € anzuführen.

Spontanessen

Beim Spontanessen muss man sich nicht auf feste Essenstage festlegen, sondern kann sich von Woche zu Woche spontan entscheiden. Beim Spontanessen gibt es die Möglichkeit eine Hauptmahlzeit incl. Salat vorzubestellen. Zusätzlich kann man ein Dessert wählen. Das Spontanessen kann mit Vorbestellung in Ihrem persönlichen Account aber auch ohne eine Vorbestellung genutzt werden. Beachten Sie bitte hier, dass der Essenspreis höher ist.

Änderungen

Änderungen sind jederzeit, jedoch nur in schriftlicher Form auch per Email an abo@ilcielo.de möglich. Benutzen Sie bitte dazu die entsprechenden Änderungsformulare. Damit eine Änderung greifen kann, wird eine Vorlaufzeit von einer Woche benötigt. Mündlich entgegenkommene Änderungswünsche können nicht berücksichtigt werden.

Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt über Lastschriftzug. Bei Abschluss der Registrierung erteilen Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat zum Einzug der Kosten von je 50,00 €, die wir im Voraus von Ihrem Konto abbuchen. Der Betrag wird Ihrem virtuellen Konto gutgeschrieben. Mit jeder Bestellung findet gleichzeitig die Bezahlung des Essens statt. Ihr Kind kann so lange bestellen, bis der Betrag aufgebraucht ist. Bei einem Restguthaben von 15,00 € oder weniger wird der vereinbarte Betrag von neuem eingezogen. Sollte ein Einlösen der Lastschrift zum notwendigen Zeitpunkt nicht möglich sein, wird Ihrem Account eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 € belastet.

Datenverarbeitung

Die im Rahmen der Geschäftsbeziehung bekannt gewordenen Daten werden manuell und elektronisch bearbeitet und gespeichert. Die Daten werden zu keinem anderen als den Vertragszwecken verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Identifizierung an der Kasse

Ihr Kind muss sich mit seinem Transponder-Chip an der Kasse identifizieren. Daher muss der Chip immer mitgeführt werden. Wir berechnen einmalig eine Pfandgebühr von 5,00 € pro ausgestellten Chip. Für den Fall, dass der Chip mehrfach nicht mitgeführt oder im entsprechenden Registrierungs-Programm ein Essen nicht vorbestellt wurde, behalten wir uns vor, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 0,50 € pro Buchung zu erheben.

Krankheit / Abwesenheit

Sollten Sie Ihr Essen an einem gebuchten Tag nicht in Anspruch nehmen können, bitten wir Sie, über Ihre Bestellplattform bis um 8:00 Uhr des gleichen Tages das Essen zu stornieren, da nur so der Betrag für das Essen wieder gutgeschrieben werden kann. Andernfalls erfolgt eine Abrechnung.

Kündigung

Eine Kündigung ist jederzeit in schriftlicher Form auch per Email an abo@ilcielo.de möglich. Das bereits verbuchte Guthaben muss allerdings bis zur vollständigen Entwertung genutzt werden.

Eine Rückerstattung des bereits verbuchten Guthabens ist nicht vorgesehen. Für die Auszahlung des Restbetrages berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 5,00 €. Die Pfandrückgabe des Transponder-Chips erfolgt ausschließlich in bar. Der Bearbeitungszeitraum für eine Rückerstattung beträgt sechs bis acht Kalenderwochen.

Sollte Ihr Kind die Schule während des laufenden Semesters verlassen, erstatten wir Ihnen den nicht in Anspruch genommenen Betrag kostenfrei zurück. Bitte senden Sie uns in diesem Fall eine Kopie des Austrittsnachweises der Schule zu.

Kündigung durch IL CIELO

IL CIELO behält sich eine Kündigung aus wichtigem Grund vor. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor:

- wenn das Lastschriftverfahren mehrmalig (auch halbjahresübergreifend) erfolglos verlaufen ist und trotz Zahlungsaufforderung der Vertragspartner mit der Zahlung in Verzug gerät. Bei mehreren Anmeldungen durch den Vertragspartner kann die Kündigung für alle Teilnehmer erfolgen, auch wenn nicht alle Accounts negativ belastet sind.
- die Hausordnung der Mensa nicht beachtet wird.

Virtueller Account

Diese Plattform ermöglicht Ihnen, die Kosten für das laufende Schuljahr, Ihre Rechnung und die aktuellen Speisepläne (2 Wochen im Voraus) einzusehen.

Hier können Sie die einzelnen Abbuchungen der Essen verfolgen. Die von Ihnen reservierten Essenstage sind im Internet Speiseplan grün hinterlegt

PAY AS YOU EAT

Application / Registration

All forms for written registration by postal, fax or email can be found on our website www.ilcielo.de/en/customer/secondary-school/staatliche-realschule-gauting. A one-time registration is necessary and it prolongs automatically to the next half-year year without further notice only send us an email to abo@ilcielo.de about changes for the new school year.

The registration will automatically continue unless a written note of cancellation or amendment is sent to us.

Once you have registered, you will receive an email confirmation with your personal log-in codes to log on to your personal account. For security reasons please change your password after your first log-in.

We reserve the right to charge a handling fee of 10,00 € per each invoice if a registration is missing.

Pay As You Eat program info

The „Pay As You Eat“ program is for all who don't want to subscribe for certain days. The lunch in the „Pay As You Eat“ program contains main dish and salad/veggies costs and can be consumed without or with pre-ordering. With pre-ordering there is the possibility to choose a main-dish with salad/veggies additionally an dessert. Please note: there are different prices by ordering lunch without pre-ordering.

Changes

Any changes need to be submitted in writing even by email to abo@ilcielo.de. Please use the form "Amendment" which can be found on our website. To take effect a change needs time of one week.

Verbal changes cannot be taken into consideration.

How to pay

In connection with registration you agree to an auto-deduct transfer system which allows us to pre-withdraw the amount from your bank account.

In connection with the registration you give us a signed SEPA mandate for direct debit of the amount of 50,00 € each debit. This amount will be taken out of your account at the beginning to your virtual account. Each meal will be charged to your virtual account after ordering till the credit is eat up.

Should the credit balance be 15,00 € or less, the next amount will automatically be deducted from your account.

If the bank account is blocked for debit transfer we reserve the right to charge a handling fee of 10,00 € per each attempt.

Data handling

Information made available in the course of the business relationship will be processed and stored manually and electronically. All information will not be used to other than for the purpose of this agreement. No data will be given to third parties.

Identification in the Cafeteria

The transponder chip must be brought to the cafeteria at any time for identification purpose. We charge a deposit of 5,00 € per chip.

We reserve the right to charge a fee of 0,50 € per each booking for not having the chip with you or not pre-ordering a meal in the relevant registration programs.

Illness / Absence

If a lunch is not needed due to absence from school the lunch needs to be cancelled on your personal account before 08:00 a.m. of the same day. The lunch will be "credited" to your account only if you have cancelled it. Otherwise a settlement takes place.

Cancellation

Cancellation is possible at any time and needs to be done in writing. Also per email to abo@ilcielo.de. Please note that the existing amount on the account has to be fully used. There is no reimbursement for credit on current amount in your account. We will charge a fee of 5,00 € per each reimbursement. The payback of the chip takes place only in cash. The period of processing amounts between 6 and 8 week per each reimbursement.

Should you be relocating during the semester, your credit will be reimbursed without charging a fee (please provide us with a copy of your school withdrawal form).

Cancellation by IL CIELO

We reserve the right to rescind an agreement for important reason. Important reason would be:

- if the payment made by direct debit is repeatedly not possible (even half-year-overlapping) and the contracting partner is in spite of payment reminder in default with payment. The cancellation might affect all registrations done by contracting partner even if not all accounts are in debit.
- if mensa rules are not followed.

Personal Account

This platform enables you to see the costs for the current school year, you can check your bill as well as the menu choices (two weeks in advance). Also you are able to follow every single charge. The chosen days for lunch will be marked in green.

IL CIELO · Carola u. Domenico Petrone GbR

Hauptstr. 15b T 08153 - 90 99 78 - 0

82234 Weßling F 08153 - 90 99 78 - 87

www.ilcielo.de M info@ilcielo.de

Bankverbindung:

IBAN: DE45 7025 0150 0017 280371

SWIFT-BIC: BYLADEMIKMS

Steuernr.: 161/257/81202

Ust-ID: DE265022527

DE-Öko 006

