

FAQs an der Realschule Unterpfaffenhofen-Germering

Mein Kind hat eine Allergie. Was ist zu tun?

Sollte Ihr Kind Allergien oder Lebensmittelunverträglichkeiten haben, bitten wir Sie, mit uns direkt Kontakt aufzunehmen. Sie erhalten anschließend einen Allergiefragebogen. Wir stellen daraufhin gemeinsam einen Essensplan zusammen.

Tel. 08153-909978-0

Wo finde ich das Anmeldeformular für das Mittagessen?

Das Anmeldeformular für die schriftliche Registrierung per Brief, Fax oder Email finden Sie unter www.ilcielo.de/kundenbereich/realschulen/realschule-unterpfaffenhofen-germering. Die Anmeldung erfolgt einmal pro Schuljahr und endet am Ende eines Schuljahres automatisch. Zur Bestätigung der Anmeldung erhalten Sie per Email Ihre persönlichen Log-In Daten, mit denen Sie sich jederzeit über das Internet in unserem System einloggen können. Bitte ändern Sie Ihr Passwort nach der ersten Anmeldung.

Was beinhaltet das Mittagessen?

Bei der Anmeldung wählen Sie im Voraus

- die Wochentage, an denen Ihr Kind eine Mahlzeit bekommen soll
- Ihr Kind „rein vegetarisch“ oder „Fleisch-Mahlzeiten“ (darunter befinden sich auch vegetarische Mahlzeiten) enthalten soll.

Das Menü besteht aus einem Hauptgericht mit verschiedenen Beilagenkomponenten, Salat und Dessert

Information: Die Abotage, an denen Ihr Kind essen soll, werden für die darauf folgende Woche immer von Donnerstag auf Freitag Nacht gebucht.

Wie wird das Mittagessen für die gebundenen und offenen Ganztagsklassen gehandhabt?

Das Mittagessen an der Realschule Germering-Unterpfaffenhofen wird grundsätzlich nur von Montag bis Donnerstag für die offenen und gebundenen Ganztagsklassen angeboten.

Kinder aus den offenen und gebundenen Ganztagsklassen können auch Freitags spontan in der Mensa des Carl-Spitzweg-Gymnasiums essen. Hierzu erhält Ihr Kind einen Transponder Chip, mit welchen es an der Mensa essen gehen kann.

Die Kündigung erfolgt automatisch zum Schuljahresende.

Wie wird das Mittagessen für Kinder AUßERHALB der Ganztagsklasse gehandhabt?

Sollten ihr Kind in keiner Ganztagsklasse sein, hat es dennoch die Möglichkeit am Menssaessen des Carl-Spitzweg-Gymnasiums teilzunehmen. Registrieren Sie sich bitte hierfür über das Carl-Spitzweg-Gymnasium Germering. Formulare finden Sie unter www.ilcielo.de/kundenbereich/gymnasien/carl-spitzweg-gymnasium. Für das Mittagessen erhält ihr Kind einen Transponder Chip, mit welchem es an der Mensa essen gehen kann.

Mein Kind kann ein Essen nicht wahrnehmen. Wie kann ich dieses stornieren? (Krankheit/Abwesenheit)

Sollte Ihr Kind das Essen an einem gebuchten Tag nicht in Anspruch nehmen können, bitten wir Sie, uns dies bis um 8 Uhr des gleichen Tages schriftlich unter abo@ilcielo.de mitzuteilen, da nur so der Betrag für das Essen wieder gutgeschrieben werden kann.

Wie funktioniert die Bezahlung?

Die Bezahlung erfolgt über einen Lastschriftinzug. Die Kosten für den Monat errechnen sich aus der Menge der gebuchten Tage pro Monat, die wir im Voraus abbuchen. Pro Essen werden € 4,50 fällig. Pro Monat wird eine Pauschale von € 15,00 pro Abotag berechnet.

Hieraus errechnet sich folgender monatlicher Beitragssatz:

2 Tage	€ 30,00
3 Tage	€ 45,00
4 Tage	€ 60,00

Bei Abschluss der Registrierung erteilen Sie uns einen SEPA-Lastschriftmandat zum Einzug der Kosten pro Monat. Die 1. Abbuchung erfolgt zum 15.09. eines Schuljahres, die letzte Abbuchung erfolgt zum 15.07. eines Schuljahres. Am Schuljahresende wird ein Kontoausgleich vorgenommen (Erstattung oder Einzug). Sollte ein Einlösen der Lastschrift zum notwendigen Zeitpunkt nicht möglich sein, belasten wir Ihren Account mit einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 €. Es wird eine Lastschriftbenachrichtigung generiert und im entsprechenden Profilbereich hinterlegt. Beim nächsten Login im Portal wird die Benachrichtigung automatisch angezeigt und der Teilnehmer muss die Meldung aktiv bestätigen. Im Anschluss wird die Benachrichtigung dauerhaft im Kundenprofil gespeichert und kann so jederzeit, wie alle bisherigen, wieder aufgerufen werden.



Erhalte ich eine Rechnung/Quittung? Wenn ja, wie?

Die Rechnung oder Quittung kann in Ihrem virtuellen Account auf Ihrer Bestellseite unter dem Button „Kontohistorie“ ausgedruckt werden.

Kann ich während eines Schuljahres kündigen?

Eine Kündigung während des Schuljahres ist nur mit einer schriftlichen Bestätigung der Schule möglich.

