

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN GENERAL TERMS

am | at Realschule Germering



## ABONNEMENT

### Anmeldung/Registrierung

Das Formular für die schriftliche Registrierung finden Sie unter [www.ilcielo.de/kundenbereich/realschulen/realschule-unterpaffenhofen-germering](http://www.ilcielo.de/kundenbereich/realschulen/realschule-unterpaffenhofen-germering). Die Anmeldung erfolgt ein Mal pro Schuljahr und endet am Ende eines Schuljahres automatisch. Zur Bestätigung der Anmeldung erhalten Sie per Email Ihre persönlichen Log-In Daten, mit denen Sie sich jederzeit über das Internet in unser System einloggen können. Bitte ändern Sie Ihr Passwort nach der ersten Anmeldung.

### Essensanmeldung

Bei der Anmeldung wählen Sie im Voraus

- ob Ihr Kind „rein vegetarische“ oder Fleisch Mahlzeiten (darunter befinden sich auch vegetarische Mahlzeiten) erhalten soll. Das Menü besteht aus einem Hauptgericht mit verschiedenen Beilagenkomponenten, Salat und Dessert.

### Änderungen

Eine Änderung der Essenstage ist während eines Schuljahres nur möglich, wenn eine schriftliche Bestätigung der Schule vorliegt.

### Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt über Lastschriftinzug. Die Kosten für den Monat errechnen sich aus der Menge der gebuchten Tage pro Monat, die wir im Voraus abbuchen. Pro Essen werden € 4,50 fällig. Pro Monat wird eine Pauschale von 15,- pro Abotag berechnet. Bei Abschluss der Registrierung erteilen Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat zum Einzug der Kosten pro Monat. Die 1. Abbuchung erfolgt zum 15.09. pro Schuljahr, die letzte Abbuchung erfolgt zum 15.07. pro Schuljahr. Am Schuljahresende wird ein Kontenausgleich vorgenommen (Erstattung oder Einzug). Sollte ein Einlösen der Lastschrift zum notwendigen Zeitpunkt nicht möglich sein, belasten wir Ihren Account mit einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 €. Wir behalten uns vor, im Falle einer Rechnungsstellung bei einer nicht eingelösten Lastschrift eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 € zu verlangen.

### Datenverarbeitung

Die im Rahmen der Geschäftsbeziehung bekannt gewordenen Daten werden manuell und elektronisch bearbeitet und gespeichert. Die Daten werden zu keinem anderen als den Vertragszwecken verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

### Krankheit / Abwesenheit

Sollte Ihr Kind sein Essen an einem gebuchten Tag nicht in Anspruch nehmen können, bitten wir Sie, uns dies bis um 8:00 Uhr des gleichen Tages schriftlich unter [abo@ilcielo.de](mailto:abo@ilcielo.de) mitzuteilen, da nur so der Betrag für das Essen wieder gutgeschrieben werden kann.

### Kündigung

Eine Kündigung während des Schuljahres ist nur mit einer schriftlichen Bestätigung der Schule möglich.

### Kündigung durch IL CIELO

IL CIELO behält sich eine Kündigung aus wichtigem Grund vor. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor:

- wenn das Lastschriftverfahren mehrmalig (auch halbjahresübergreifend) erfolglos verlaufen ist und trotz Zahlungsaufforderung der Vertragspartner mit der Zahlung in Verzug gerät. Bei mehreren Anmeldungen durch den Vertragspartner kann die Kündigung für alle Teilnehmer erfolgen, auch wenn nicht alle Accounts negativ belastet sind.
- die Hausordnung der Mensa nicht beachtet wird.

### Virtueller Account

Diese Plattform ermöglicht Ihnen, die Kosten für das laufende Abo, Ihre Rechnung und die aktuellen Speisepläne (2 Wochen im Voraus) einzusehen. Hier können Sie die einzelnen Abbuchungen der Essen verfolgen. Die von Ihnen reservierten Essenstage sind im Internetspeiseplan grün hinterlegt

*Allgemeine  
Geschäftsbedingungen  
am  
Carl-Spitzweg Gymnasium*

*General terms  
at  
Carl-Spitzweg Gymnasium*



*www.ilcielo.de*



DE-Öko 006