

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



## Kinderhort Gemeinde Gilching „Villa Holzwurm“

### Anmeldung/Registrierung

Das Bestellformular für die schriftliche Registrierung per Brief, Fax oder Email finden Sie unter [www.ilcielo.de/kundenbereich/mittagsbetreuung-gemeinde-gilching/kinderhort-gemeinde-gilching](http://www.ilcielo.de/kundenbereich/mittagsbetreuung-gemeinde-gilching/kinderhort-gemeinde-gilching). Die Anmeldung erfolgt einmal, für mindestens ein Schuljahr und ist durchgehend gültig. Die Registrierung wird automatisch auch schuljahresübergreifend weitergeführt, lediglich die Änderungen (z.B. Änderungen der Abo-Tage) für das neue Schuljahr geben Sie uns mit dem entsprechenden Änderungsformular durch. Die Registrierung verlängert sich stillschweigend, solange wir keine andere schriftliche Weisung per Post oder per Email erhalten.

Zur Bestätigung der Anmeldung erhalten Sie per Email Ihre persönlichen Log-In Daten, mit denen Sie sich jederzeit über das Internet in unser System einloggen können. Bitte ändern Sie Ihr Passwort nach der ersten Anmeldung.

Wir behalten uns vor, im Falle einer Rechnungsstellung bei einer nicht erfolgten Registrierung zuzüglich eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 € anzuführen.

### Aboessen

Beim Aboessen wählen Sie im Voraus

- die Wochentage, an denen ihr Kind eine Mahlzeit bekommt.
  - ob Ihr Kind „rein vegetarische“ oder Fleisch Mahlzeiten (darunter befinden sich auch vegetarische Mahlzeiten) erhalten sollen.
- Das Aboessen beinhaltet eine Hauptspeise, Salat/Rohkost und Dessert.

### Änderungen

Änderungen sind jederzeit, jedoch nur in schriftlicher Form auch per Email an [abo@ilcielo.de](mailto:abo@ilcielo.de) möglich. Benutzen bitte dazu die entsprechenden Änderungsformulare. Damit eine Änderung greifen kann, wird eine Vorlaufzeit von einer Woche benötigt. Mündlich entgegengenommene Änderungswünsche können nicht berücksichtigt werden.

### Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt über Lastschrifteinzug. Die Kosten für den Monat errechnen sich aus der Menge der gebuchten Tage pro Monat, die wir am Monatsende per Rechnung per Lastschriftverfahren einziehen. Mit dem Abschluss einer Registrierung erteilen Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat zum Einzug der Kosten pro Monat von Ihrem Konto. Sollte ein Einlösen der Lastschrift zum notwendigen Zeitpunkt nicht möglich sein, behalten wir uns vor, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 € Ihrem Account zu belasten.

### Krankheit / Abwesenheit

Sollten Sie Ihr Essen an einem gebuchten Tag nicht in Anspruch nehmen können, bitten wir Sie, über Ihre Bestellplattform bis um 08:00 Uhr des gleichen Tages zu stornieren, da nur so der Betrag für das Essen wieder gutgeschrieben werden kann. Andernfalls erfolgt eine Abrechnung.

### Kündigung

Eine Kündigung ist in schriftlicher Form zum Halbjahr auch per Email an [abo@ilcielo.de](mailto:abo@ilcielo.de) möglich. Eine Kündigung während des laufenden Kindergartenjahres ist nur bei Vorliegen eines wichtigen Grundes möglich. Zum Ausgleich des Kontos erfolgt der letzte Lastschrifteinzug immer nach Kündigung am Ende des Monats.

### Kündigung durch IL CIELO

IL CIELO behält sich eine Kündigung aus wichtigem Grund vor. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor:

- wenn das Lastschriftverfahren mehrmalig (auch schuljahresübergreifend) erfolglos verlaufen ist und trotz Zahlungsaufforderung der Vertragspartner mit der Zahlung in Verzug gerät. Bei mehreren Anmeldungen durch den Vertragspartner kann die Kündigung für alle Teilnehmer erfolgen, auch wenn nicht alle Accounts negativ belastet sind.
- die Hausordnung der Mensa nicht beachtet wird.

### Virtueller Account

Diese Plattform ermöglicht Ihnen, die Kosten für das laufende Schuljahr, Ihre Rechnung und die aktuellen Speisepläne einzusehen. Hier können Sie die einzelnen Abbuchungen der Essen verfolgen. Die von Ihnen reservierten Essenstage sind im Internetspeiseplan grün hinterlegt.

### Datenverarbeitung/Datenschutz

Die im Rahmen der Geschäftsbeziehung bekannt gewordenen Daten werden manuell und elektronisch in einem Programm der EDV Firma Schaupp, Bietigheim - Bissingen bearbeitet und gespeichert. Die Daten werden zu keinem anderen als den Vertragszwecken verwendet und ausschließlich von Mitarbeitern in der Kundenverwaltung und Buchhaltung, sowie Controlling und Geschäftsleitung eingesehen. Eine Weitergabe an unbefugte Dritte erfolgt nicht. Nach Beendigung des Vertrages werden die Daten noch 10 Jahre gespeichert, bevor Sie gelöscht werden.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte direkt an unseren Datenschutzbeauftragten.

### Allergien/Nahrungsmittelunverträglichkeiten

Im Falle von Allergien und Unverträglichkeiten wird einer Schweigepflichtsentscheidung zwischen der Einrichtung und Il Cielo zugestimmt. Der mündliche oder schriftliche Datenaustausch ist unabdingbar, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten und gesundheitliche Risiken zu vermeiden.

