

FAQ's

an der Europäischen Schule München

Allergien

Sollte Ihr Kind Allergien oder Lebensmittelunverträglichkeiten haben, bitten wir Sie, mit uns direkt Kontakt aufzunehmen. Wir stellen dann gemeinsam einen Essensplan zusammen. Tel. 0 81 53-90 99 78-0

Barzahlung

ist grundsätzlich **nicht** vorgesehen.

Identifizierung an der Kasse

Bei Übertritt in die Grundschule 1. Klasse G erhält Ihr Kind einen Schülerauweis (wird von der Schule ausgehändigt) welcher bis zur 7. Klasse HS bzw. bis zur Kündigung gültig ist.

Ihr Kind muss sich mit dem Schülerauweis an der Kasse identifizieren. Daher muss der Schülerauweis immer mitgeführt werden.

Verlust von Schülerauweis

Bitte melden Sie einen Verlust des Schülerauweises umgehend in der Schule, sowie bei IL CIELO, via Email an aboesm@ilcielo.de, damit wir diesen umgehend sperren können.

Krankheit/Abwesenheit

Im Krankheitsfall kann kein Essen zurückerstattet werden. Bei längerer Krankheit (ab 14 Tagen) setzen Sie sich bitte mit uns zur weiteren Klärung schriftlich an aboesm@ilcielo.de in Verbindung.

Während der Abwesenheit für das Landschulheim/Skilageraufenthalt können Sie ihr Kind schriftlich abmelden. Bitte geben Sie uns mindestens 4 Wochen vorher Bescheid. Der Betrag wird Ihnen auf Ihrem virtuellen Konto gutgeschrieben und Ihnen am Semesterende zurückerstattet.

Lastschrift

Die Lastschrift wird zu Beginn eines jeden Semesters in einem Betrag ausgeführt. Die Höhe des Betrages entnehmen Sie bitte den entsprechenden AGBs. Die von uns ausgeführte Lastschrift enthält als Information Mittagessen ESM, die Buchungsnummer des Kindes in unserem System und das Geburtsdatum des Kindes. Barzahlung ist grundsätzlich nicht vorgesehen.

Essen außerhalb der gebuchten Abo-Tage

Es ist jederzeit möglich außerhalb der gebuchten Abotage in der Mensa zu essen, sowie das Einkufen von Produkten in der Cafeteria/Kiosk. Sollte Ihr virtuelles Konto dadurch innerhalb des Halbjahres ins Minus rutschen, werden bei einem Restguthaben von 15 Euro, 100 Euro aufgebucht, Verbleibendes Guthaben wird mit dem Halbjahresbetrag verrechnet.

Lunchpakete

Bei Ausflügen ist eine Bestellung von Lunch-Paketen möglich. Die Bestellung muss mindestens 1 Woche im voraus erfolgen.

Kündigung

Eine Kündigung ist jederzeit in schriftlicher Form zum Semesterende auch per Email an aboesm@ilcielo.de möglich. Ein evtl. noch vorhandenes Guthaben wird bei Kündigung zum Semesterende kostenfrei zurückerstattet. Der Bearbeitungszeitraum für eine Rückerstattung beträgt sechs bis acht Kalenderwochen. Sollte Ihr Kind die Schule während des laufenden Semesters verlassen, erstatten wir Ihnen den nicht in Anspruch genommenen Betrag kostenfrei zurück. Bitte senden Sie uns in diesem Fall eine Kopie des Austrittsnachweises der Schule zu.

Neues Schuljahr

Die Anmeldung verlängert sich stillschweigend. Änderungen sind über www.my-esm.org möglich.

Schülerausweis

Nach einer Registrierung wird der Schülerausweis von IL CIELO aktiviert.

Rechnung/Quittung

Die Rechnung oder Quittung kann in Ihrem virtuellen Account auf Ihrer Bestellseite unter dem Button Rechnung ausgedruckt werden.

Wasserspender / Getränke

Einen kostenlosen Wasserspender mit und ohne Gas ebenso Tee finden Sie in der Mensa. Diese Getränke werden den Kindern kostenfrei zur Verfügung gestellt. Bitte achten Sie auf die Wiederverwendung Ihrer Becher und Flaschen.