

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN GENERAL TERMS

am | at Christoph-Probst-Gymnasium



## ABONNEMENT

### Anmeldung / Registrierung

Das Bestellformular für die schriftliche Registrierung per Brief, Fax oder Email finden Sie unter [www.ilcielo.de/kundenbereich/gymnasien/christoph-probst-gymnasium](http://www.ilcielo.de/kundenbereich/gymnasien/christoph-probst-gymnasium). Die Anmeldung erfolgt einmal und wird automatisch auch halbjahresübergreifend weitergeführt, lediglich die Änderungen (z.B. Änderungen der Abo-Tage) für das neue Schuljahr geben Sie uns mit dem entsprechenden Änderungsformular durch. Die Registrierung verlängert sich stillschweigend, solange wir keine andere schriftliche Weisung erhalten. Zur Bestätigung der Anmeldung erhalten Sie per Email Ihre persönlichen Log-In Daten, mit denen Sie sich jederzeit über das Internet in unser System einloggen können. Bitte ändern Sie Ihr Passwort nach der ersten Anmeldung. Wir behalten uns vor, im Falle einer Rechnungsstellung bei einer nicht erfolgten Registrierung eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 € zu verlangen.

### Aboessen

Beim Aboessen wählen Sie im Voraus

- die Wochentage, an denen ihr Kind eine Mahlzeit bekommt,
- ob Ihr Kind „rein vegetarische“ oder Fleisch-Mahlzeiten (darunter befinden sich auch vegetarische Mahlzeiten) erhalten soll,
- ob das Menü nur die Hauptmahlzeit = Abo klein
- oder ob das Menü die Hauptmahlzeit mit Salat/Frischkost = Abo groß
- oder die Hauptmahlzeit mit Salat/Frischkost und Dessert = Abo XXL enthalten soll.

Eine Vorabauswahl des Essens ist nicht möglich

### Änderungen

Änderungen sind jederzeit, jedoch nur in schriftlicher Form auch per Email an [abo@ilcielo.de](mailto:abo@ilcielo.de) möglich. Benutzen Sie bitte dazu die entsprechenden Änderungsformulare. Eine kostenlose Änderung kann immer im ersten Monat jedes gestarteten Halbjahres stattfinden. Für Änderungen während des Halbjahrs wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5,00 € fällig. Damit eine Änderung greifen kann, wird eine Vorlaufzeit von einer Woche benötigt. Mündlich entgegenkommene Änderungswünsche können nicht berücksichtigt werden.

### Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt über Lastschrift einzug. Bei Abschluss der Registrierung erteilen Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat zum Einzug der Kosten von je 50,00 €, die wir im Voraus von Ihrem Konto abbuchen. Der Betrag wird Ihrem virtuellen Konto gutgeschrieben. Mit jeder Bestellung findet gleichzeitig die Bezahlung des Essens statt. Ihr Kind kann so lange bestellen, bis der Betrag aufgebraucht ist. Bei einem Restguthaben von 15,00 € oder weniger wird der vereinbarte Betrag von neuem eingezogen. Sollte ein Einlösen der Lastschrift zum notwendigen Zeitpunkt nicht möglich sein, belasten wir Ihren Account mit einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 €.

### Datenverarbeitung

Die im Rahmen der Geschäftsbeziehung bekannt gewordenen Daten werden manuell und elektronisch verarbeitet und gespeichert. Die Daten werden zu keinem anderen als den Vertragszwecken verwendet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

### Identifizierung an der Kasse

Ihr Kind muss sich mit seinem Transponder-Chip an der Kasse identifizieren. Daher muss der Chip immer mitgeführt werden. Wir berechnen einmalig eine Pfandgebühr von 5,00 € pro ausgestellten Chip. Für den Fall, dass der Chip mehrfach nicht mitgeführt wurde oder im entsprechenden Registrierungs-Programm ein Essen mehrfach nicht vorbestellt wurde, behalten wir uns vor, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 0,50 € pro Buchung zu erheben.

### Kiosklimit

Hier können Sie den täglichen Kioskeinkauf ggf. limitieren. Sollten Sie kein Limit hinterlegen, ist ein unbegrenzter Einkauf möglich.

### Krankheit / Abwesenheit

Sollten Sie Ihr Essen an einem gebuchten Tag nicht in Anspruch nehmen können, bitten wir Sie, über Ihre Bestellplattform bis um 8:00 Uhr des gleichen Tages das Essen zu stornieren, da nur so der Betrag für das Essen wieder gutgeschrieben werden kann.

### Kündigung

Eine Kündigung ist jederzeit in schriftlicher Form auch per Email an [abo@ilcielo.de](mailto:abo@ilcielo.de) möglich. Das bereits verbuchte Guthaben muss allerdings bis zur vollständigen Entwertung genutzt werden. Eine Rückerstattung des bereits verbuchten Guthabens ist nicht vorgesehen. Für eine Auszahlung des Restbetrages berechnen wir eine Gebühr von 5,00 €. Die Pfandrückgabe des Transponder-Chips erfolgt ausschließlich in bar. Der Bearbeitungszeitraum für eine Rückerstattung beträgt sechs bis acht Kalenderwochen. Sollte Ihr Kind die Schule während des laufenden Schuljahres verlassen, erstatten wir Ihnen den nicht in Anspruch genommenen Betrag kostenfrei zurück. Bitte senden Sie uns in diesem Fall eine Kopie des Austrittsnachweises der Schule zu.

### Kündigung durch IL CIELO

IL CIELO behält sich eine Kündigung aus wichtigem Grund vor. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor:

- wenn das Lastschriftverfahren mehrmalig (auch halbjahresübergreifend) erfolglos verlaufen ist und trotz Zahlungsaufforderung der Vertragspartner mit der Zahlung in Verzug gerät. Bei mehreren Anmeldungen durch den Vertragspartner kann die Kündigung für alle Teilnehmer erfolgen, auch wenn nicht alle Accounts negativ belastet sind.
- die Hausordnung der Mensa nicht beachtet wird.

### Virtueller Account

Diese Plattform ermöglicht Ihnen, die Kosten für das laufende Abo, Ihre Rechnung und die aktuellen Speisepläne (2 Wochen im Voraus) einzusehen. Hier können Sie die einzelnen Abbuchungen der Essen verfolgen. Die von Ihnen reservierten Essenstage sind im Internetspeiseplan grün hinterlegt.

## SUBSCRIPTION

### Application / Registration

All forms for written registration by postal, fax or email can be found on our website [www.ilcielo.de/en/customer/gymnasium/christoph-probst-gymnasium](http://www.ilcielo.de/en/customer/gymnasium/christoph-probst-gymnasium). A one-time registration is necessary and it prolongs automatically to the next half-year without further notice only send us an email to [abo@ilcielo.de](mailto:abo@ilcielo.de) about changes (e.g. changes of subscription days) for the new school year. The registration will automatically continue unless a written note of cancellation or amendment is sent to us.

Once you have registered, you will receive an email confirmation with your personal log-in codes to log on to your personal account. For security reasons please change your password after your first log-in. We reserve the right to charge a handling fee of 10,00 € per each invoice if a registration is missing.

### Subscription program info

With registration in the „subscription“ program you choose

- the days your child will receive lunch
- if you are pure vegetarian or not
- if you want to order main dish = Sub. small
- if you want to order main dish incl. salad/veggies = Sub. Large
- or main dish incl. salad/veggies and dessert = Sub. XXL

A food preselection is not possible.

### Changes

Any changes need to be submitted in writing even by email to [abo@ilcielo.de](mailto:abo@ilcielo.de). Please use the form „Amendment“ which can be found on our website. Please note that at the beginning of a school year one change, free of charge, will be accepted for the first month. We reserve the right to charge a fee of 5,00 € per each changing. To take effect a change needs time of one week. Verbal changes cannot be taken into consideration.

### How to pay

In connection with registration you agree to an auto-deduct transfer system which allows us to pre-withdraw the amount from your bank account. In connection with the registration you give us a signed SEPA mandate for direct debit of the amount of 50,00 € each debit. This amount will be taken out of your account at the beginning to your virtual account. Each meal will be charged to your virtual account after ordering till the credit is eat up. Should the credit balance be 15,00 € or less, the next amount will automatically be deducted from your account.

If the bank account is blocked for debit transfer we reserve the right to charge a handling fee of 10,00 € per each attempt.

### Data handling

Information made available in the course of the business relationship will be processed and stored manually and electronically. All information will not be used to other than for the purpose of this agreement. No data will be given to third parties.

### Identification in the Cafeteria

The transponder chip must be brought to the cafeteria at any time for identification purpose. We charge a deposit of 5,00 € per chip. We reserve the right to charge a fee of 0,50 € per each booking for not having the chip with you or not pre-ordering a meal in the relevant registration programs.

### Kiosk limit

You can fill in your daily limit. If you should have related limit an unlimited shopping is allowed

### Illness / Absence

If a lunch is not needed due to absence from school the lunch needs to be cancelled on your personal account before 08:00 a.m. of the same day. The lunch will be „credited“ to your account only if you have cancelled it.

### Cancellation

Cancellation is possible at any time and needs to be done in writing. Also per email to [abo@ilcielo.de](mailto:abo@ilcielo.de). Please note that the existing amount on the account has to be fully used. There is no reimbursement for credit on current amount in your account. We will charge a fee of 5,00 € per each reimbursement. The payback of the chip takes place only in cash. The period of processing amounts between 6 and 8 week per each reimbursement. Should you be relocating during the school year, your credit will be reimbursed without charging a fee (please provide us with a copy of your school withdrawal form).

### Cancellation by IL CIELO

We reserve the right to rescind an agreement for important reason. Important reason would be:

- if the payment made by direct debit is repeatedly not possible (even half-year-overlapping) and the contracting partner is in spite of payment reminder in default with payment. The cancellation might affect all registrations done by contracting partner even if not all accounts are in debit.
- if mensa rules are not followed.

### Personal Account

This platform enables you to see the costs for the current school year, you can check your bill as well as the menu choices (two weeks in advance). Also you are able to follow every single charge. The chosen days for lunch will be marked in green.