



ServiceQualität  
DEUTSCHLAND

# ZERTIFIKAT

**Serviceorientiertes Unternehmen**

**ServiceQualität Deutschland Stufe I**

Das Unternehmen

**IL CIELO GbR**  
**Wessling**

hat die Anforderungen der ServiceQualität Deutschland Stufe I erfolgreich erfüllt.

Es hat die vermittelten Inhalte gemeinsam mit dem ausgebildeten QualitätsCoach eingeführt und sich verpflichtet, die Servicequalität kontinuierlich zu prüfen, zu optimieren und den Bedürfnissen der Kunden anzupassen.

Die Zertifizierung ist bis **15.05.2018** gültig. Es gelten die Bestimmungen der Vereinbarung ServiceQualität Deutschland Stufe I.

München, Juli 2015



Ulrich N. Brandl

Präsident Bayerischer Hotel-  
und Gaststättenverband DEHOGA Bayern e.V.



Ilse Aigner

Bayerische Staatsministerin für  
Wirtschaft und Medien, Energie und Technologie



ServiceQualität Bayern ist eine Initiative unterstützt durch

Bayerisches Staatsministerium für  
Wirtschaft und Medien, Energie und Technologie



einfach immer besser

